01 de julho de 2020

Regras para validade dos bilhetes de 24 meses - como funciona

Muitos planos de viagem foram impactados pelo COVID-19, e queremos garantir que os clientes tenham tempo suficiente para finalizar suas viagens. Como anunciamos há algumas semanas, os bilhetes emitidos entre **1º de maio de 2019 e 31 de março de 2020 agora são válidos por 24 meses a partir da data original de emissão do bilhete*.**

Antes de explicarmos como funciona, é importante saber uma coisa: **Nenhuma ação adicional é necessária.**

*Não se aplica aos certificados de viagem gratuitos (por exemplo, certificados de viagem emitidos através do United Jetstream Fund, etc.).

***A validade do bilhete parcialmente utilizado será determinada pela regra da tarifa**.

Acessar o bilhete

Você não precisa fazer nada adicional ao bilhete qualificado ou PNR (se houver). Os bilhetes qualificados permanecem ativos em nossos sistemas. O BSP e cada GDS reconhecerão a validade estendida dos bilhetes emitidos de 1º de maio de 2019 a 31 de março de 2020, tornando os bilhetes acessíveis para você.

Os GDSs podem interagir com a versão do bilhete da United usando as mensagens como fazem hoje.

• Os GDSs permitem que as agências recuperem um bilhete pelo número do bilhete sem um PNR ativo.

• O bilhete pode ser recuperado via GDS, desde que o bilhete esteja no sistema da United.

• Você não precisa usar o PNR original, mas pode, se ele estiver ativo.

Para obter instruções sobre como recuperar os bilhetes por meio do seu GDS, entre em contato com o Help Desk do seu GDS .

Fazer a alteração

Os clientes podem remarcar seu bilhete não utilizado para uma data ou para um par de cidades diferente e, em seguida, o bilhete precisa ser reemitido. É importante observar que, ao remarcar a viagem, é necessário observar as regras tarifárias para determinar se as datas da viagem são válidas, quando a viagem é concluída ou quando a viagem começa. Nos dois casos, onde as regras tarifárias mostram validade de 12 meses, você terá 24 meses.

O novo bilhete estará sujeito a novas regras tarifárias e qualquer diferença de valor aplicável. Se o bilhete original se qualificar para um waiver, os parâmetros da isenção serão aplicados se forem cumpridos no momento da troca. Os clientes que cancelarem a reserva dentro dos parâmetros da isenção de viagem podem reter o valor do bilhete para nova data sem taxa de penalidade.

Acesse United Jestream para obter todas as informações atualizadas.