

Regras para reembolso e remarcação dos bilhetes - Ethiopian Airlines

Regras validas para viagens entre 01 de março de 2020 a 31 de outubro de 2021 devido ao COVID-19.

➤ Bilhetes emitidos até 31/12/2020

Autorizado a solicitação de reembolso integral ou 1 (uma) alteração sem custo para troca de data. A viagem deve ser finalizada até DEZ/2021. No caso de reitinerarções as respectivas taxas e diferença de tarifa deverão ser cobradas.

➤ Bilhetes emitidos até 30/09/2021

O Reembolso deve seguir a regra tarifária, com aplicação da multa vigente na regra.

Autorizado apenas 1 (uma) reemissão sem custo para troca de data. No caso de reitinerarções as respectivas taxas e diferença de tarifa deverão ser cobradas.

Mudança de data

- É permitida uma mudança de data gratuita única – utilizar o tour code **HDQ433K**
- Novas alterações deverão ser cobradas (multas e diferença de tarifas desde que voluntarias).

Observação

- O bilhete deve ser reemitido como o tour code **HDQ433K**

Reembolsos:

- Para qualquer viagem que tenha sido afetada pelo COVID-19 e bilhetes emitidos em / antes de 31 de dezembro de 2020 o reembolso total será processado.
- Para bilhetes emitidos em / após 01 de janeiro de 2021 os reembolsos serão regidos pela regra da tarifa.
- No caso de voos cancelados pela Ethiopian Airlines, o reembolso integral poderá ser solicitado.
- Os reembolsos deverão ser solicitados via GDS.

Todas as demais regras serão de acordo com a tarifa / regra do sistema.

Para os casos de alteração involuntaria considerar as seguintes regras e orientações:

- Quando a classe de reserva original não estiver disponível a reserva deverá ser feita na menor classe de reserva disponível.
- Voos code-share e fretados não podem ser reservados.