



Conectando o mundo com segurança

Maringá Turismo

Workshop Online
Abril 2022



100% verde

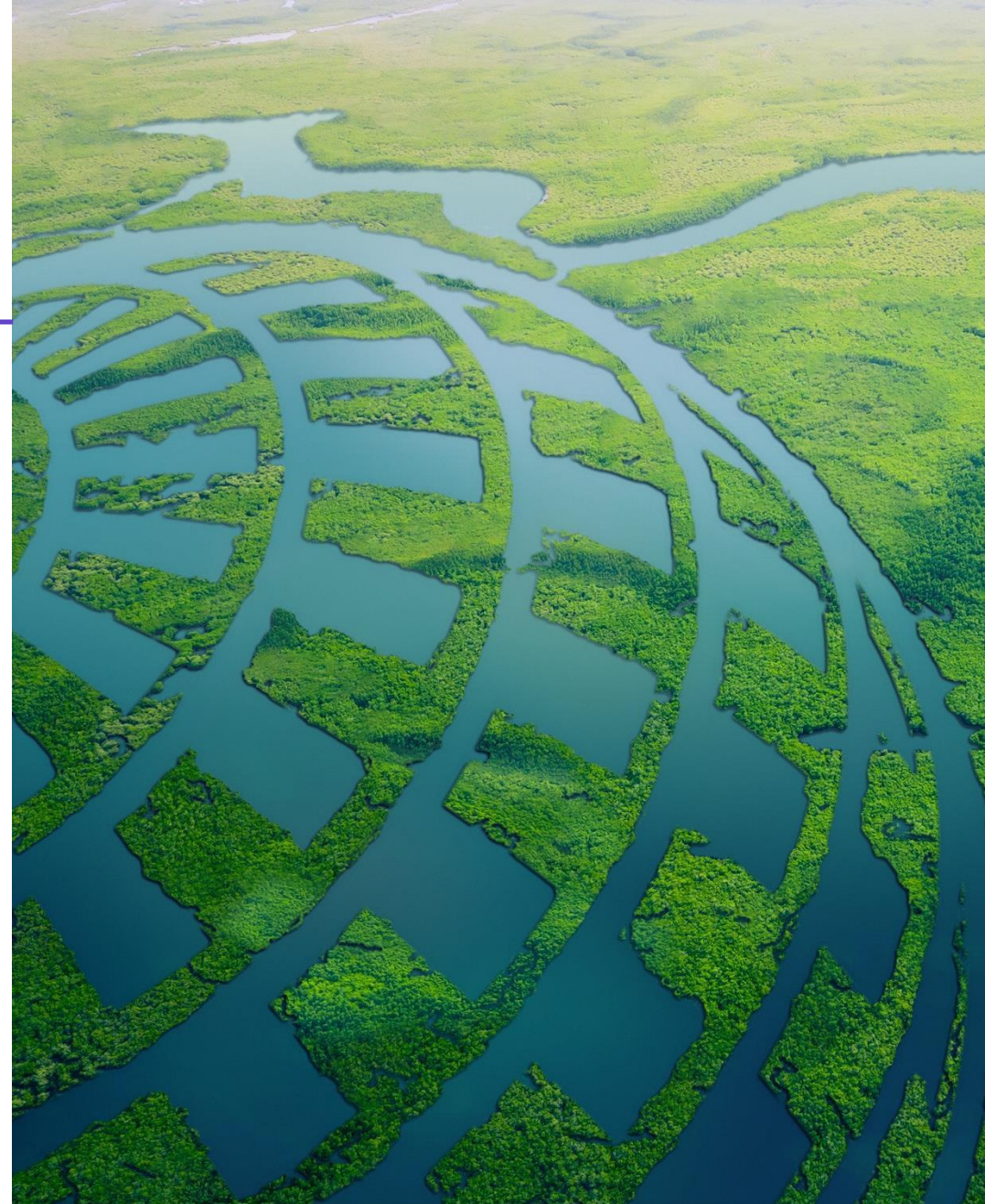
Neutralização de carbono até 2050

Para atingir a meta de ser 100% ecológica, reduzindo 100% de nossas emissões de gases de efeito estufa até 2050, **queremos liderar a indústria em direção a soluções reais e mudanças duradouras.**

Pretendemos realizar esse compromisso focando em:

- **Combustível sustentável de aviação** - Continuaremos a investir significativamente em combustível produzido com recursos renováveis e subprodutos de resíduos.
- **Captura de Carbono** - Apoiaremos empresas que usam tecnologia de captura direta de ar para remover o dióxido de carbono do ar.

Saiba mais em: united.com/100green





O maior pedido de aeronaves

270

da história da United





United anuncia investimento em aeronave supersônica

A United anunciou um acordo com a empresa aeroespacial Boom Supersonic, baseada em Denver, com previsão para transportar passageiros até 2029.

100%

Combustível de aviação sustentável

15+

Aeronaves Overture

Zero emissão

de Carbono

1.7 Mach

Velocidade do voo

SEW  **NYR**
New York Frankfurt

4h00



O mais alto padrão de segurança e limpeza - um esforço da United da decolagem ao pouso





COMPROMISSO COM O BRASIL

Em 2022 a United contará com a mesma oferta de assentos que em 2019

Rota
Rio de Janeiro - Houston
São Paulo - Nova York/Newark
São Paulo - Houston
São Paulo - Chicago
São Paulo - Washington D.C.

DIÁRIO

GIGIAH GRUEWR GRUIAH GRUORD

3X SEMANA

GRUIAD

Flexibilidade para alteração dos bilhetes

Validade do bilhete estendida até 31 de dezembro 2022

- ✓ As passagens compradas de 1º de maio de 2019 a **31 de dezembro de 2021** terão a data de validade estendida para iniciar a viagem até **31 de dezembro de 2022**.
- ✓ Uma vez iniciada a viagem, ela deve ser concluída em até 12 meses da data da viagem de ida ou dentro da regra da tarifa (o que vencer primeiro).

Waiver de multa de alteração automático

- ✓ Bilhetes emitidos entre **3 de março de 2020** e **31 de janeiro de 2022**, para qualquer data.
- ✓ **NÃO SE APLICA A TARIFAS DE GRUPO E NEM BASIC ECONOMY.**
- ✓ A base tarifária não possui multa por alteração, não é necessário a inclusão do código de Waiver.



Waivers para mudança de data

Bilhetes emitidos até 2 de março de 2020, para viagens entre 3 de março e 31 de maio de 2020

- ✓ Waiver de multa de alteração.
- ✓ Todos os tipos de tarifas, destinos e pontos de venda.
- ✓ Código de Waiver (inserir no campo OSI): **OSI UA 7JC4S**

Bilhetes emitidos até 2 de março de 2020, para viagens entre 1 de junho de 2020 e 31 de janeiro de 2021

- ✓ Waiver de multa de alteração.
- ✓ Os bilhetes devem ser alterados ou cancelados até 31 de janeiro de 2021.
 - Se o bilhete não for alterado/cancelado até 31 de janeiro de 2021, uma taxa de alteração poderá ser aplicada.
- ✓ Código de Waiver (inserir no campo OSI): **OSI UA 7JC51**

Atualizado em 13 de agosto de 2021

A United oferece mais flexibilidade quando os planos de viagem da sua empresa precisam ser alterados

Para mostrar o nosso compromisso e a nossa parceria com a sua empresa, **fomos a primeira companhia aérea americana a eliminar permanentemente a taxa de remarcação**, com início imediato.¹

Além disso, desde janeiro:

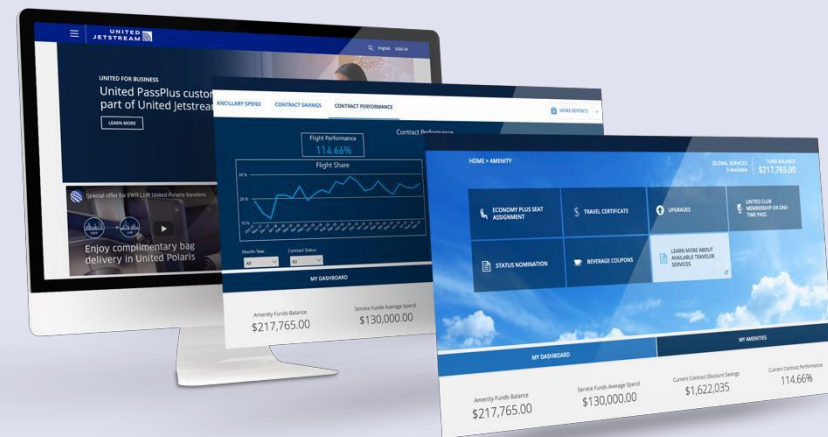
- Todos os passageiros podem **voar em lista de espera no mesmo dia, gratuitamente**
- E os associados MileagePlus® Premier® podem se listar em um voo mais cedo **sem nenhum custo adicional**²

¹ Eliminamos as taxas de remarcação para bilhetes da classe econômica e das classes Premium para viagens saindo dos EUA, Porto Rico e Ilhas Virgens. **Não inclui bilhetes da classe Basic Economy.**

² Se a mesma classe tarifária estiver disponível. Se a classe tarifária estiver fechada, a diferença tarifária será aplicada. **O novo voo deve estar dentro das 24 horas do voo original.**

E quanto à taxa remarcação para voos internacionais? 🔍

As taxas de remarcação para voos saindo dos Estados Unidos foram eliminadas, e você pode usar a sua verba do United Jetstream para cobrir as taxas de remarcação, caso os planos de viagem internacional mudem.



powered by
UNITED JETSTREAM™

Waiver de alteração involuntária - Schedule Change

Válido para reemissões com alterações de voos feitas pela UA ou outra CIA do localizador. Caso seja necessário reemissão por parte da agência, incluir os códigos de waivers, no campo OSI:

▪ **OSI UA UASKEDCHG (voos United) ou OSI UA OASKEDCHG (voos de outra Cia Aérea)**

Reembolso – Para bilhetes emitidos até 11 de Abril de 2021

Solicitar dentro da validade do bilhete

- A regra tarifária publicada será aplicada para todos os reembolsos, exceto* bilhetes não reembolsáveis emitidos no Brasil, com voos de/para Brasil. Taxa de cancelamento de USD300 ou 10% do valor do bilhete, o que for maior.

*A **exceção** poderá ser alterada a qualquer momento e **não se aplica a tarifas Basic Economy**.

- Em caso de alterações involuntárias, para rotas de/para Brasil, bilhetes em BRL, não será cobrada a taxa de reembolso (Normas da MP ANAC). Desde que tenha ocorrido alteração de 1 hora a mais ou a menos na origem/destino.
- O reembolso será feito no prazo de 12 meses após a solicitação (MP ANAC), para bilhetes emitidos até 31 dezembro 2021.
- **Tarifas Basic Economy não são reembolsáveis.**

Reembolso dentro de 24 horas

Reembolso integral dentro das 24 horas se aplica – Inserir a informação **“Reembolso dentro das 24 horas”** na solicitação.

Obs: Informações sujeitas à alteração.

Reembolso – Para bilhetes emitidos a partir de 12 de Abril de 2021

Para bilhetes reembolsáveis, a solicitação deve ser feita dentro da validade do bilhete

As solicitações de reembolso serão processadas de acordo com as regras tarifárias estabelecidas no momento da compra

- É importante informar ao seu cliente sobre as regras de reembolso da tarifa adquirida.
- O reembolso será feito no prazo de 12 meses após a solicitação (MP ANAC), para bilhetes emitidos até 31 dezembro 2021.
- Tarifas Basic Economy não são reembolsáveis.
- Reembolso integral dentro das 24 horas se aplica – Inserir a informação **“Reembolso dentro das 24 horas”** na solicitação.

A partir de 15 de fevereiro de 2022 os reembolsos dos bilhetes United deverão ser solicitados via GDS.

Características tarifas FLEX, Standard Economy e Basic Economy

Tipos de tarifas		
FLEX Classes econômica e Executiva	Standard Economy	Basic Economy
 Bagagem de mão padrão	 Bagagem de mão padrão	 Bagagem de mão padrão
 Primeira mala incluída	 Primeira mala incluída	 Mala despachada é cobrada
 Seleção antecipada de assentos	 Seleção antecipada de assentos	 Seleção de assentos é cobrada
 Alteração de voo permitida	 Alteração de voo é cobrada	 Não permite alteração de voo
 Reembolsável	 Não reembolsável	 Não reembolsável

Tarifas FLEX

- A United tem opções de tarifas promocionais FLEX! **Elas são reembolsáveis e permitem alteração.**
- As tarifas FLEX estão cadastradas com o tipo de passageiro (PTC) TIM e são identificadas pela letra **C** no sétimo dígito da base tarifária, seguida do código **FLEX**. **Ex: LNX6B9CP/FLEX**

SABRE:

FQGRUEWR-UA/USD¥VN¥PTIM

WPMPR-ANY // WPMPR-100 // WPMPC-ANY¥MPR-ANY

WPMPC-100¥MPR-ANY // WPNCB¥MPC-ANY¥MPR-ANY

Amadeus:

FXP/R,U ou FXP/RTIM

FQDSAOEWR/AUA/D11APR/R,U

FQPGRU/D05MAY21EWR/D29MAY21GRU/FF-ECOFLEX/OUA

Galileo:

FQCUA*:BF3 ou FQBBCUA*:BF3 (BB = Best Buy)

Em caso de dúvidas, favor consultar o seu GDS.

Atualizado em janeiro 2021

Basic Economy

Nova opção de tarifa desenvolvida para clientes que podem ser mais sensíveis a preço.

As tarifas da Basic Economy fornecem praticamente os mesmos serviços e comodidades que estão disponíveis na Cabine Economy, mas com algumas restrições importantes, conforme abaixo:

- Fundos do Jetstream não podem ser utilizados.
- Tarifa não reembolsável.
- Marcação de assentos: direto no aeroporto de acordo com a disponibilidade. Assentos Economy Plus podem ser adquiridos somente no check-in.
- Alterações não são permitidas.
- Trechos 100% on-line.
- Não são combináveis com tarifas standard Economy.
- É permitida apenas uma bagagem de mão, com medidas máximas de 22cm x 35cm x 56cm (incluindo as alças e rodinhas). **Haverá a cobrança adicional para o despacho de bagagem.**
- As tarifas Basic Economy serão identificadas com a letra **"B"** na penúltima letra da base tarifária. Ex: **KNA0D9BD**
- Não são válidas para negociações de grupos.
- Mileage Plus – Válido para o acúmulo de milhas mas não para os benefícios. Ex: Economy Plus, embarque prioritário e upgrades...
- No campo de endosso do bilhete aparecerá a seguinte informação: NONREF/NOCHGS/NOCBBG/NOASR

Atualizado em janeiro 2021

Comandos tarifas Standard Economy e Basic Economy

Tarifas Standard Economy

SABRE:

WPNC¥MPC-ANY (Indica menor tarifa e em qual classe deve ser reservada)

WPMPC-100

WPNCB¥MPC-ANY

Amadeus:

FXR/SBF

Galileo:

FQCUA*:BF2 ou FQBBCUA*:BF2 (BB = Best Buy)

Tarifas Basic Economy

Identificadas pela letra B no penúltimo dígito da base tarifária. Ex: TNA8D9BP

Não requer comandos específicos no GDS.

Galileo:

FQCUA ou FQBBCUA (BB = Best Buy)

Em caso de dúvidas, favor consultar o seu GDS.

Atualizado em janeiro 2021

United Premium Plus



Os assentos estão localizados entre as cabines United Polaris® e Economy Plus®.



A cabine United Premium PlusSM está disponível em aeronaves selecionadas. Consulte o modelo de aeronave disponível no momento da sua reserva. Classes de reserva Premium Plus: O, A, R.

A bordo



- Assento confortável, com mais espaço para as pernas, poltrona reclinável e descanso para os braços.
- Experiência gastronômica de alto nível, bebidas alcoólicas e refrigerantes gratuitos, além de snacks.
- Fones de ouvido com isolamento de ruído, amenity kits, manta e travesseiro da Saks Fifth Avenue e uma tela maior para entretenimento.
- Tomada elétrica individual, carregador USB e compartimento de bagagem exclusivo para a cabine.

Benefícios United Premium Plus



Premier Access®
check-in e
embarque prioritário



Desconto para
acessar as salas do
United ClubSM



United Jetstream - Tipos de Waiver

AGÊNCIA

- Assentos Economy Plus
- Convite United Club
- Multa de alteração
- Name change – (Waiver para usar um bilhete como forma de pagamento para outro passageiro, emitindo um novo bilhete)
- Nomeação de Status Premier: Silver / Gold / Platinum
- Consultar status to ETKT

SOLUTION CENTER BR

- ADVP (AP)
- Minimum stay
- Abertura de bilhetes com status de SUSP

Todos os códigos de waivers gerados via Jetstream deverão ser inseridos no campo endosso do bilhete. Waivers and Favors não podem ser aplicados a órgãos governamentais e nem a tarifas Basic Economy.

Garantia de tarifa por + 24 horas – Último dia de emissão vencido

REGRAS:

O LD (last day) está vencido, o bilhete não foi emitido e a tarifa está gravada na reserva

GDS não tarifa mais ou houve aumento de tarifa

Nenhuma alteração no PNR poderá ter sido feita

Não entrar na regra de ADVP

Estar dentro das 24hrs úteis do vencimento da tarifa

Estar dentro das 24hrs úteis da criação da reserva

Garantia de tarifa por 24h - WAIVER 24HFG

- O código de waiver “24HFG” é válido somente para situações nas quais ocorra **um aumento não previsto de tarifa**. Neste caso, a United honrará sua cotação para emissão nas primeiras 24 horas após a criação do PNR, através da utilização deste código.
- Ele deverá ser adicionado ao **“Endorsement Box” do bilhete e no campo do OSI**, e deverão ser observados os seguintes parâmetros:
 - As regras da tarifa aplicada no momento da reserva devem ser respeitadas na emissão do bilhete;
 - Não pode haver nenhuma alteração de voos e/ou datas do momento da criação da reserva até a emissão;
 - A tarifa original deverá ter sido gravada no PNR no momento da criação da reserva;
 - Este waiver aplica-se a itinerários domésticos e internacionais operados pela United e/ou United Express;
 - **O PNR não pode ter segmentos operados por outras companhias aéreas;**
 - A emissão com a utilização do waiver precisa ser efetuada dentro das primeiras 24 horas após a criação do PNR.

IMPORTANTE:

O waiver “24HFG” não será válido para tarifas cujo prazo de expiração já é conhecido no momento da reserva.

United Jetstream – Novas funções – Fevereiro 2022



ECONOMY PLUS – PASSE ANUAL

- Voos dentro dos EUA
- Voos para America do Norte e America Central
- Voos – Global

PREMIER ACCESS

BAGAGEM EXTRA ANUAL

Todos os códigos de waivers gerados via Jetstream deverão ser inseridos no campo endosso do bilhete. Waivers and Favors não podem ser aplicados a órgãos governamentais e nem a tarifas Basic Economy.

Solution Center BR

PARA SOLICITAÇÃO DE WAIVERS & FAVORS, DEVERÁ CONSULTAR O RESPONSÁVEL
POR ESSES PROCEDIMENTOS NA MARINGÁ

E-mail de suporte para solicitar waivers que não podem ser processados via seu Jetstream:	solutioncenterbr@united.com
Utilize o formato	<ul style="list-style-type: none">■ Copiar o executivo de contas da UA■ Informar o lata da emissão (<u>Matriz</u>)
Horário de Atendimento	Segunda a Sexta – das 9h às 18h

IMPORTANTE

TODO WAIVER CODE GERADO NO JETSTREAM PELA AGÊNCIA OU PELO SOLUTION CENTER DA UNITED TEM VALIDADE DE 24 HRS. PASSANDO DESSE PRAZO, O MESMO NÃO PODE SER USADO PARA EVITAR ADM.

OBS: Os fundos são retirados da conta da agência.

Informações importantes que devem constar na reserva

TSA – SECURITY FLIGHT

Todas as reservas, sem exceção, deverão conter os seguintes dados dos passageiros antes da emissão do bilhete:

- Nome completo como consta no passaporte
- Data de Nascimento
- Genero
- Número de retificação (se aplicável)
- Número de passageiro conhecido (Ex: Global Entry)

CONTATO PESSOAL DO PASSAGEIRO

Deverá ser inserido na reserva um telefone de contato pessoal do passageiro.

IMPORTANTE

Lembrar de marcar os assentos e inserir o número do Mileage Plus na reserva.

O nome no MP precisa estar igual ao da reserva.

Travel-Ready Center

A United lançou uma tecnologia exclusiva na indústria para facilitar o gerenciamento das restrições de viagens relacionadas à COVID-19 – com acesso pelo **United app** e pelo site **united.com**

Os clientes United podem:

- ✓ Adicionar e validar resultados de testes
- ✓ Encontrar opções locais para realização de testes
- ✓ Revisar os requisitos locais de entrada
- ✓ Armazenar registros de vacinação

Como funciona:

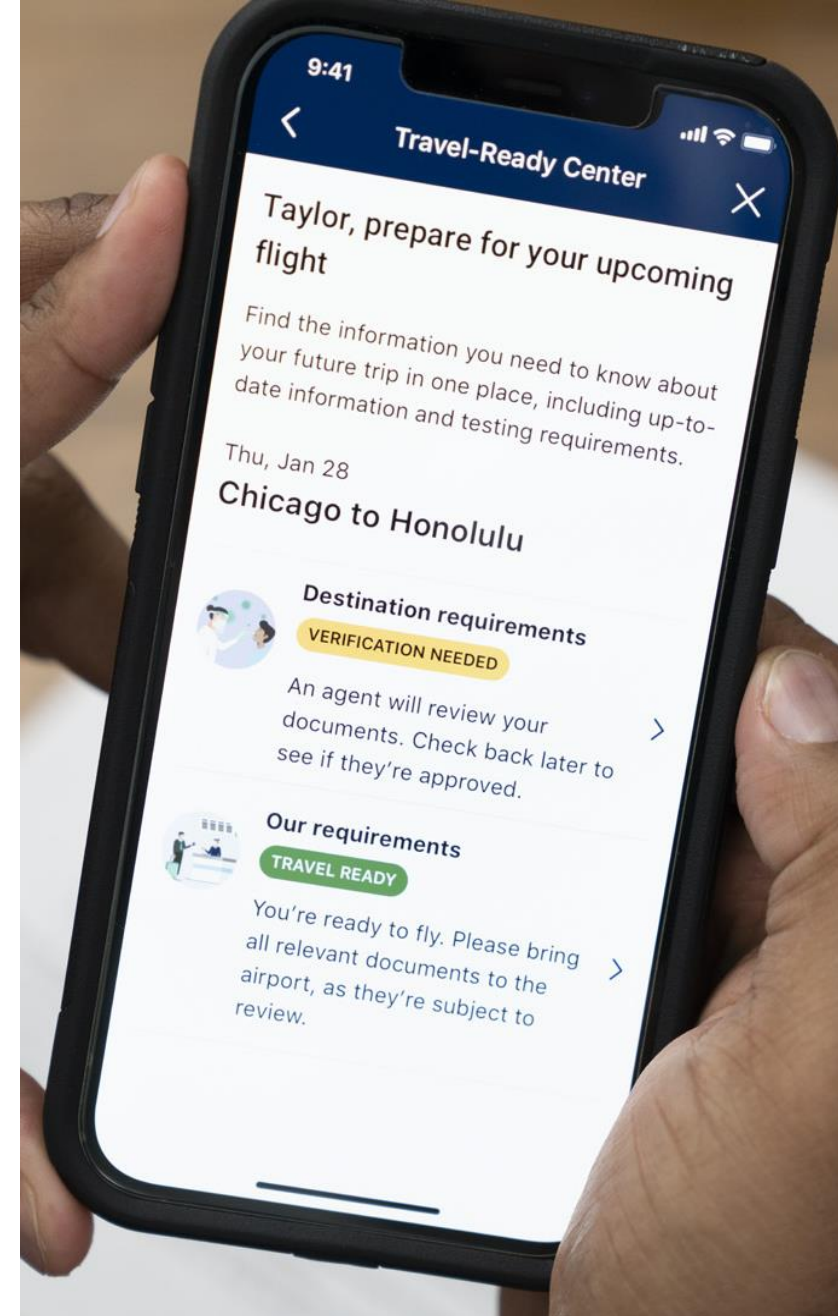


Travel-Ready Center

Nas próximas semanas e meses, a United adicionará mais recursos inovadores e pioneiros à plataforma *Travel-Ready Center* para tornar a navegação e acesso aos requisitos de entrada ainda mais fáceis.

Em breve, os clientes da United poderão:

- ✓ Agendar o teste de COVID-19 direto do aplicativo ou pelo site da United (voos originados nos EUA).
- ✓ Acessar o "[Agent on Demand](#)", um recurso exclusivo da United nos EUA que oferece aos clientes a capacidade de bater papo por vídeo ao vivo com um agente de atendimento ao cliente para responder a quaisquer perguntas sobre requisitos ou documentação pré-viagem (em inglês).
- ✓ Ver detalhes sobre os requisitos de visto dos países que planejam visitar.

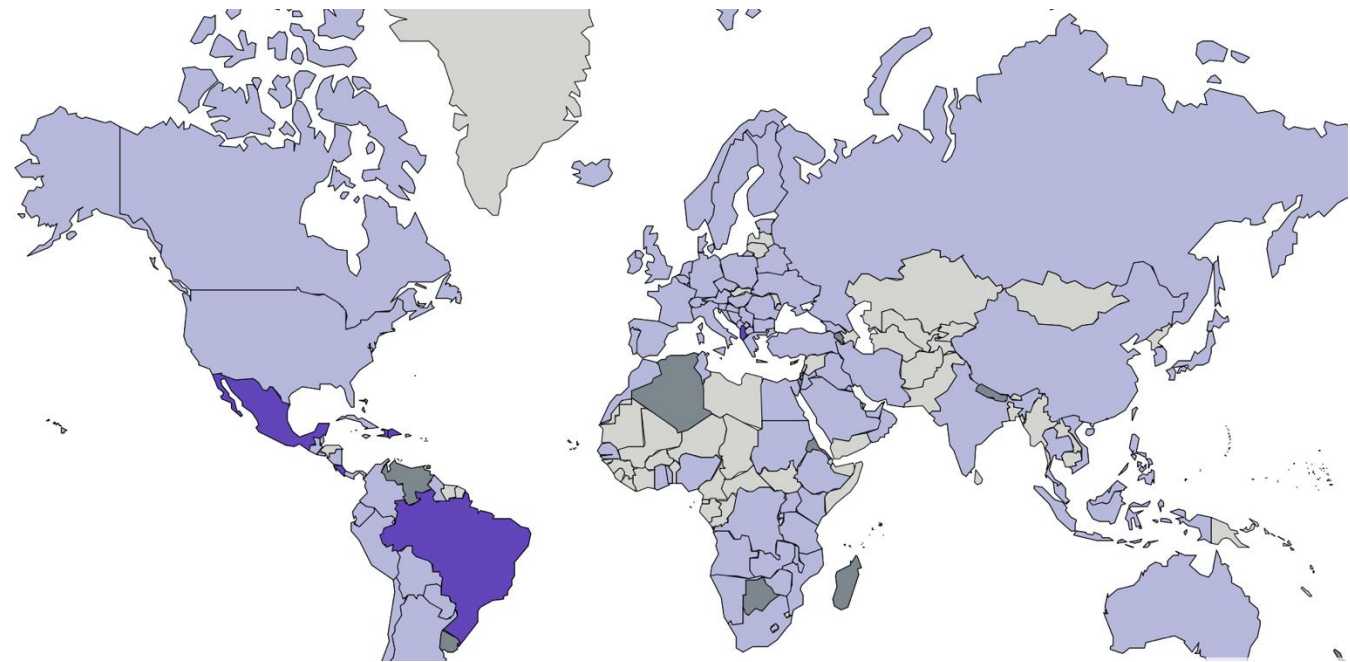


Confira o que está aberto para viagem

Verifique rapidamente **para onde você pode viajar** e **o que você pode fazer** em sua próxima viagem

- **Novo Guia de Viagens** com restrições relacionadas à COVID-19
- Informações sobre a necessidade de realização de testes ou quarentena
- Filtro de destino fácil para verificar os regulamentos locais
 - Distanciamento social e uso obrigatório de máscara
 - Hotéis, restaurantes e outras opções de lazer abertos ao público

Mapa interativo online



Legend ▼

- Open to visitors
- Open with restrictions
- Entry restrictions
- Destination not available

<https://www.united.com/ual/pt/br/fly/travel/international-map.html>

Requisitos de entrada nos EUA



- Teste negativo de COVID-19 (**antígeno ou PCR**) feito no **máximo 1 dia antes do voo para os EUA**, ou documentação provando a recuperação (teste positivo dentro de 90 dias antes do embarque e atestado médico dizendo que você está apto a viajar).
- Comprovação de vacinação completa contra a COVID-19 (critério do intervalo de 14 dias da última dose para o embarque);
- Se você não estiver totalmente vacinado contra a COVID-19, **NÃO** poderá embarcar em um voo para os EUA, a menos que atenda aos critérios de exceção do CDC.
- Utilização de máscara cobrindo o nariz e boca durante todo o voo e nos aeroportos.
- Crianças e menores de 18 anos estão isentos da vacinação.
- Crianças e adolescentes entre 2 e 17 anos terão que apresentar o teste negativo de COVID.

Os requisitos estão sujeitos à alterações e/ou esclarecimentos adicionais pelo CDC dos EUA. Todos os outros requisitos de entrada se aplicam, incluindo vistos ou ESTA. Acesse [united.com](https://www.united.com) ou o Travel Ready Center para obter mais detalhes.

Requisitos de entrada no Brasil

- Comprovante de vacinação completa contra a COVID-19, cuja aplicação da última dose tenha ocorrido, no mínimo, 14 dias antes da data do embarque. O certificado deve ser em português, inglês ou espanhol;
- <https://formulario.anvisa.gov.br/> Formulário de Declaração de Saúde do viajante (DSV) preenchido em, no máximo, 24h de antecedência ao embarque para o Brasil;
- Teste negativo de COVID-19 **antígeno**, realizado em **até 24h antes do primeiro ponto de embarque** ou;
- Teste negativo de COVID-19 **RT-PCR**, realizado **em até 72h antes do primeiro ponto de embarque**. O resultado do teste deve ser em inglês, português ou espanhol;
- Não é permitida a entrada de passageiros que tenham estado nos últimos 14 dias no seguintes países: Botswana, Eswatini, Lesoto, Namíbia, África do Sul e Zimbabué (não se aplica à brasileiros ou residentes no Brasil)



Crianças a partir de 5 anos, brasileiras ou estrangeiras, devem apresentar comprovante de vacinação para ingressar no Brasil. A medida entrou em vigor no dia 12/02/2022 e não se aplica para viajantes que tenham saído do país antes de 14 de janeiro. Caso a criança não apresente o comprovante de vacinação, deverá seguir viagem até a cidade onde possui residência e realizar quarentena de 14 dias.

Declaração de Saúde do Viajante (DSV) preenchida (impressa ou digital) com o acordo sobre as medidas sanitárias que devem ser cumpridas durante a estadia no país

[Acesse a DSV](#)

Passageiros da United podem realizar exames de Covid-19 com condições especiais nas unidades do Einstein, incluindo os aeroportos

Os exames serão realizados pelo laboratório do Hospital Israelita Albert Einstein, mediante comprovação de passagem aérea emitida.

Informações importantes:

- Os pacientes, com E-Ticket, poderão realizar o exame nas seguintes [unidades Einstein](#) ou pelo [Einstein Até Você](#).
- Para os exames realizados nas unidades dos aeroportos: Guarulhos e RIOfaleão, os prazos de resultados seguirão diretrizes específicas, a depender das particularidades locais e apresentação de bilhete de embarque com horário próximo.
- O exame será pago diretamente pelo passageiro – pessoa física – ao Einstein.



Sala Vip GRU – Espaço Banco Safra

Podem acessar a sala VIP Espaço Banco Safra:

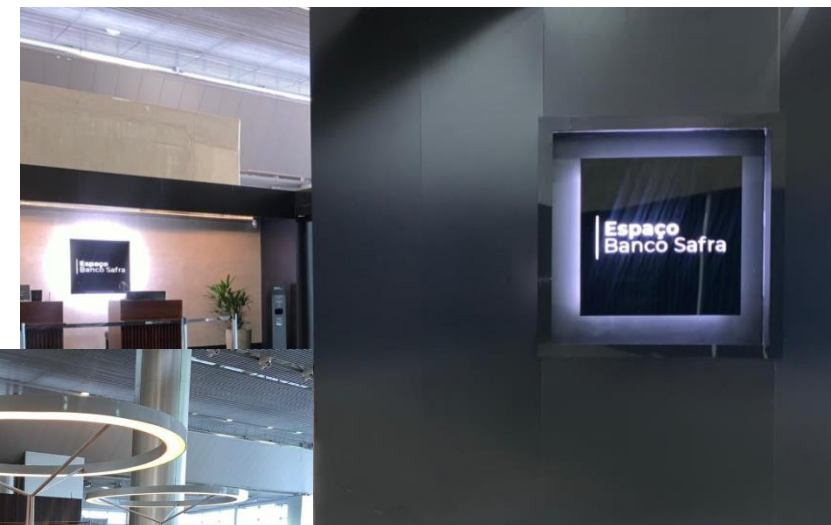
- Passageiros voando em classe executiva United Polaris;
- Premier Gold;
- Premier Platinum;
- Premier 1K/Global Services

Serviços disponíveis:

- Buffet completo, incluindo opções Kosher
- Chuveiros privativos
- Wi-Fi
- TV a cabo

Horário atual de funcionamento: das 11h às 3h do dia seguinte.

Não são aceitos associados do United Club e convites United Club One-time pass.



Agradecemos a atenção!

Lúcia Lima

lucia.lima@united.com

21 99467-8655

Renan Torquato

renan.torquato@united.com

11 99367-9814