

Junho, 2025

*Jets*SMART



Fazemos parte do fundo de investimento americano Indigo Partners



composto por 5 companhias aéreas Ultra Low Cost

*Jet*SMART

volaris 

FRONTIER
AIRLINES

W!ZZ

 cebu pacific

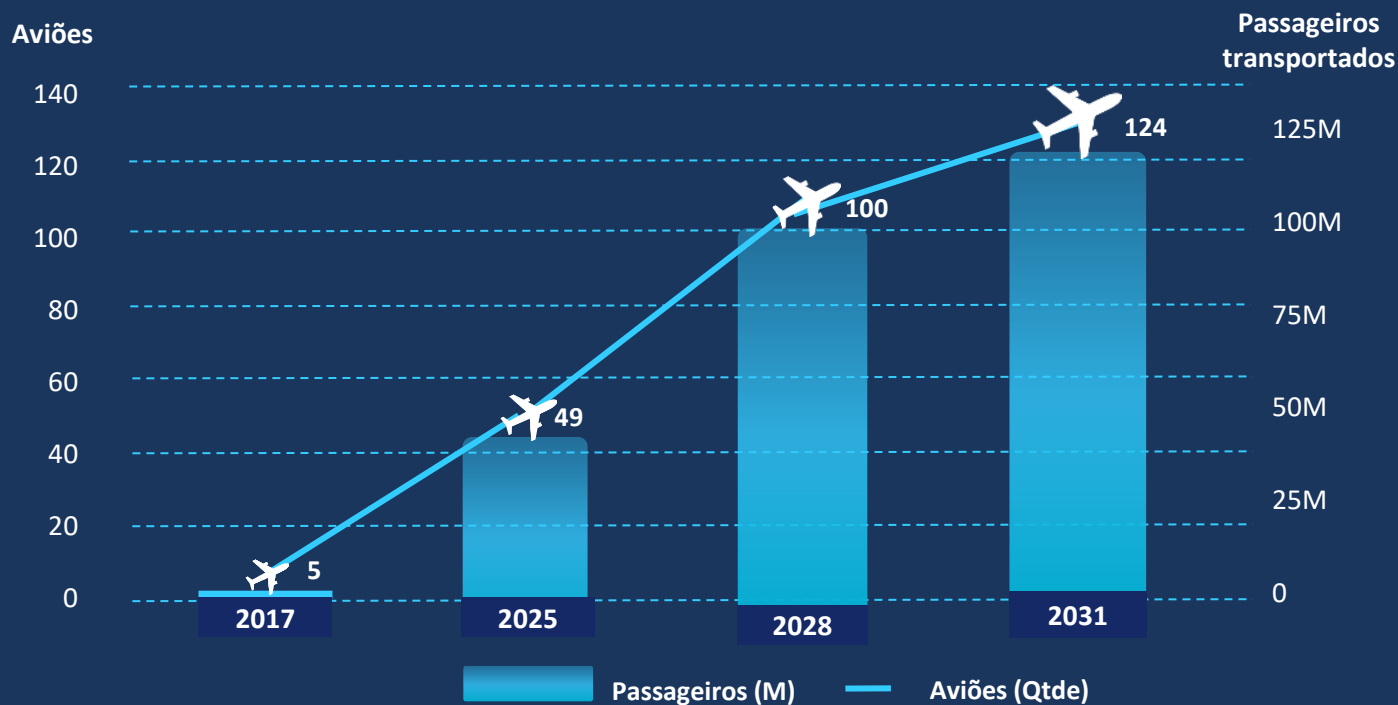
Nosso propósito



Conectar mais de
100 milhões
de pessoas da América do Sul

oferecendo viagens a
tarifas muito baixas

Chegaremos a 2031 operando uma frota de 124 aeronaves



Reconhecida por nossa frota de aviões novos...

A320neo/ceo



38

A321neo



11





Comprometida com
a sustentabilidade



Cada aeronave trae un representante de la fauna de América del Sur:

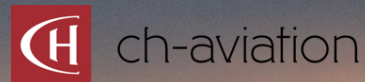


NOSSOS PRÊMIOS



MELHOR LOW COST
DA AMÉRICA DO SUL

2021, 2023 e 2025



FROTA MAIS NOVA
DA AMÉRICA DO SUL

2022, 2024 e 2025



A JetSMART aderiu ao programa de fidelidade da American Airlines

AAdvantage®

Agora você pode acumular e resgatar milhas AAdvantage® em centenas de destinos



Mais de 80 rotas em 8 países

COLÔMBIA 

 **BRASIL**

EQUADOR 

 **PARAGUAI**

PERÚ 

 **URUGUAI**

CHILE 

 **ARGENTINA**



+20 rotas internacionales e +60 rotas domésticas no Chile, Argentina, Peru e Colômbia



+60 rotas domésticas em 4 países



17 Rotas



6 Rotas

+60 rotas domésticas em 4 países



NOSSAS ROTAS



Rio de Janeiro - Santiago

Rio de Janeiro - Buenos Aires

Rio de Janeiro - Montevideú

Rio de Janeiro - Mendoza **NOVA ROTA**

Rio de Janeiro - Córdoba **NOVA ROTA**

Florianópolis - Santiago **SAZONAL**

Florianópolis - Buenos Aires

Foz do Iguaçu - Santiago


Recife - Buenos Aires **NOVA ROTA**

São Paulo - Santiago **SAZONAL**



PACKS

Agências - SABRE

	BASIC (TS, FAREBASIS LR)	STANDARD (G1)	TRAVEL (G3)	PREMIUM (G2)
Tarifa base				
Mochila ou item pessoal (10kg)				
Mala de cabine (10kg)				
Mala despachada (23kg)				
FlexiSMART				
Marcação de assento				
Embarque prioritário				
Entradas Sabre	WPNCB	WPNCB¥BRG1	WPNCB¥BRG3	WPNCB¥BRG2

Os opcionais podem ser adquiridos através do site [JetSMART.com](https://www.JetSMART.com), no menu “Administre a sua viagem”.

Mudanças de data e itinerário devem ser feitas antes do voo (bilhete OPEN). Não é possível deixar o bilhete em aberto.

CÓDIGO COMERCIAL ÚNICO

Todas as AOC (Certificados de Operador Aéreo) da JetSMART no Chile, Peru, Argentina e Colômbia operam sob o código JA.

Placas de emissão (stock):

JA (973)

Brasil Chile EUA
Colombia Uruguay

WJ (974)

Argentina
Paraguay

JZ (981)

Peru
Ecuador

* A placa de emissão é utilizada conforme o país de venda, independentemente do país onde se opera o voo.

MUDAÇAS & REEMBOLSOS

As tarifas da JetSMART são não-reembolsáveis*, mas podem ter alterações de rotas, datas e nomes dos passageiros.



Mudanças de rota e data

- Devem ser processadas antes do horário do voo original.
- Taxas de alteração e diferenças de tarifa são aplicáveis
- JetSMART usa a funcionalidade CAT 31 para Mudanças Automatizadas (Automated Exchanges)



Troca de Titularidade

- Nos contate através do e-mail suporte.agencias.gds@jetsmart.com
 - A agência transferirá o controle do bilhete para a companhia aérea.



Reembolsos por cancelamentos e Operações Irregulares*

- Para reembolsos, procure nosso time de suporte para obtenção de um código de exceção (waiver) e processe o pedido pelo BSP Link, inserindo o waiver no formulário de solicitação de reembolso.

*Válido para operações irregulares a partir de 60 minutos do voo afetado



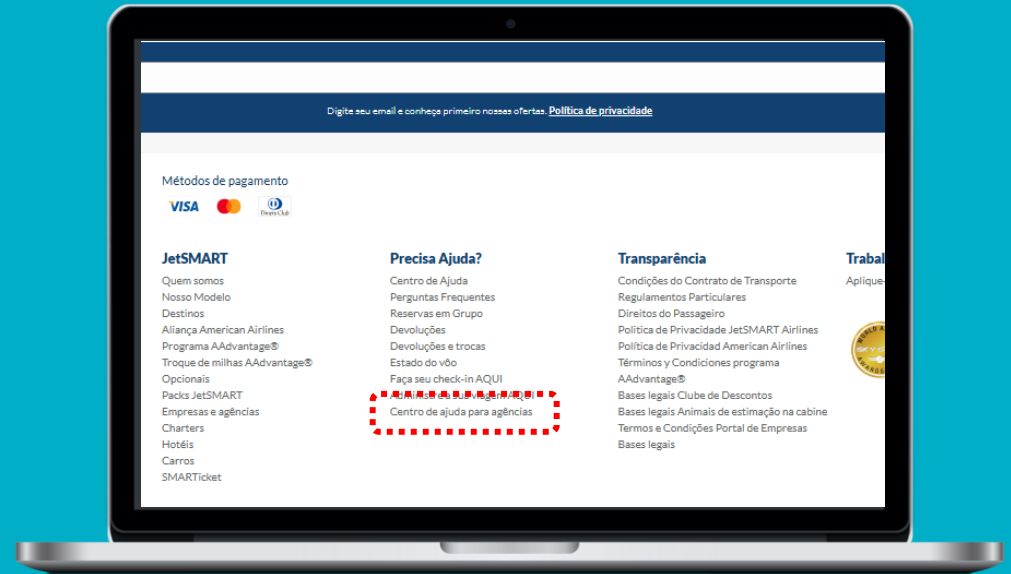
Mudanças devido Schedule Changes (reprogramações)

- É possível realizar uma mudança de data, sem custo.
- O bilhete deverá ser reemitido sem custo (NOADC), sob o mesmo PNR, como uma mudança involuntária.
- Deve-se manter a mesma rota, na classe mais baixa disponível.
- Códigos de exceção (Waiver) ou informações adicionais, no endosso, não são necessários.

CENTRO DE AJUDA PARA AGÊNCIAS

Gerencie rapidamente suas consultas e solicitações.

Acesse JetSMART.com e encontre o menu de ajuda no menu inferior.



GRUPOS

Por saber que a sua organização adora viajar pela América Latina, oferecemos um produto para reservas de 10 ou mais passageiros com grandes vantagens



MELHORES TARIFAS

Pague por uma tarifa menor para todos os passageiros de sua reserva.



TROCAS DE NOMES

Você pode corrigir ou alterar os nomes de todos os passageiros, gratuitamente, até **24 horas** antes da saída do voo



MAIS FLEXIBILIDADE

Todas as nossas tarifas permitem mudanças de data e rota, mediante pagamento.



PAGAMENTO DE SINAL

Se seu grupo viaja com antecedência de 60 dias ou mais, você pode garantir os lugares e tarifas pagando apenas 10% do total, em até 48h após o aceite da cotação.

Acesse: <https://jetsmart.com/br/pt/minisitios/grupos> e comece a cotar agora mesmo!

Suporte 24/7 de Grupos: suporte.grupos@jetsmart.com

SUPOORTE ESPECIALIZADO

PRECISA DE AJUDA?

Nos envie um e-mail para

SOPORTE.AGENCIAS.GDS@JETSMART.COM



OBRIGADA!

*Jet*SMART

