



Reforço das Regras de Reserva e Emissão - Air Canada

A **Air Canada** administra e distribui seu inventário com base na lógica de **Origem e Destino (O&D)**, utilizando o conceito de **Ponto de Início (POC)**, que corresponde ao **ponto (cidade, país, aeroporto..)** onde a jornada do passageiro se inicia.

Isso significa que a disponibilidade de inventário para um determinado trecho pode variar de acordo com o **O&D** e com o **POC** do cliente. Assim, um mesmo segmento pode estar disponível para um **O&D** específico, mas não necessariamente para outro, mesmo que incluam os mesmos voos no itinerário. Da mesma forma, a disponibilidade pode diferir para clientes com POCs distintos.



Importante Reforçar

Não são permitidas práticas de venda ou reserva com o intuito de **contornar a lógica de inventário**, obter classes tarifárias não disponíveis para o **O&D, POC** reais ou reproduzir cenários de viagem que não representem a rota na sua sequência da jornada real do passageiro.

Essas práticas impactam a eficiência do sistema e a equidade na distribuição de tarifas.

Exemplos de práticas que devem ser evitadas:

Ponto de Início (POC) e Fora de Sequência (OOS)

- O **POC** é determinado pelo ponto (cidade, aeroporto, país..) de início da viagem, independentemente do ponto de venda.
- A circumvenção de POC ocorre quando a primeira solicitação de venda se origina em um **ponto (cidade, aeroporto, país..)** diferente do **POC real inicial do itinerário**.
- É proibido realizar solicitações de venda que resultem em determinação incorreta do **POC** ou em reservas com a rota **fora de sequência (OOS)** com o objetivo de obter tarifas mais baixas.
- A prática de **OOS** ocorre quando o trecho de retorno é reservado antes do trecho de ida, contrariando a ordem cronológica correta da viagem ou quando estiver fora da sequência da jornada de **O&D**.

Hidden Cities (HC)

- Inclusão de segmentos não desejados na solicitação de venda para simular um **O&D** mais longo do que o itinerário efetivamente pretendido pelo passageiro.

Married Segments

- Quebra ou evasão do conceito de segmentos casados, utilizando disponibilidade por segmento em vez da disponibilidade correta por **O&D**.

Como evitar a circumvenção de inventário

As reservas e solicitações de venda devem obrigatoriamente seguir todos os requisitos apresentados abaixo:

- Ser realizada a partir da disponibilidade **completa do O&D** pretendido, inclusive em itinerários com voos interline ou codeshare;
- Respeitar a ordem cronológica correta para rota de cada **O&D**;
- Não utilizar a construção de **O&D** conectados por meio de **O&Ds locais separados**, o que também configura circumvenção de inventário.

Exemplo: Rota **CWB-YVR** deve ser solicitada desde Curitiba. Se solicitar **GRU-YVR** e depois incluir **CWB-GRU** será considerado circumvenção.

Consequências

Para coibir essas práticas, a Air Canada poderá adotar as seguintes medidas:

- Emissão de **ADM (Debit Memo)** no valor mínimo de **USD 1.000** por bilhete ou no **montante correspondente à perda de receita identificada**;
- Bloqueio da agência para emissão de bilhetes da Air Canada.

Reforçamos a importância da cooperação de todos para o cumprimento dessas diretrizes, bem como a necessidade de comunicar e treinar equipes, subagentes e agentes independentes que emitam bilhetes por meio de sua agência.

A Air Canada se reserva o direito de revisar ou atualizar esta política a qualquer momento, conforme necessário. Para maiores informações, consulte a Política completa abaixo.

É de responsabilidade do agente de viagens consultar as regras e políticas vigentes.